
Programa del curso

ISO/IEC 17025:2017

Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración

Descripción del curso:

Hoy en día las empresas requieren contar con organismos de evaluación de la conformidad, propios o contratados, que demuestren competencia técnica y preferiblemente con alcances acreditados. La implementación de un Sistema de gestión de la Calidad, basado en la norma ISO/IEC 17025:2017 “Requisitos Generales para la competencia de laboratorios de ensayo y calibración” le permite a un laboratorio de ensayo o calibración demostrar su competencia técnica y su capacidad para emitir resultados de calibraciones técnicamente válidos.

Objetivo general:

Comprender los requisitos generales que presenta la norma ISO/IEC 17025:2017 para la demostración de la competencia técnica de laboratorios de ensayo y calibración.

Objetivos específicos:

Comprender la estructura, el ámbito y la aplicación de la norma ISO/IEC 17025:2017.
Comprender los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017.

Dirigido a:

Profesionales, técnicos y estudiantes relacionados con sistemas de gestión de la calidad de laboratorios de ensayo y calibración.

Estrategias de enseñanza y aprendizaje:

Este curso es de alta virtualidad, con una duración de 16 h. Las sesiones se realizarán de forma sincrónica, por lo que el estudiante deberá conectarse al mismo tiempo que la clase se dicte utilizando la plataforma Zoom. En cada sesión la instructora presentará el tema a desarrollar, utilizando ayudas audiovisuales como presentaciones, videos, lecturas, entre otros. Además, se desarrollarán análisis de casos y ejercicios prácticos. El material de cada sesión estará disponible en una plataforma definida por el docente, así como los videos de cada sesión.

Evaluación:

El estudiante debe participar en al menos el 85 % de las sesiones del curso. Aquellos que cumplan con este requisito recibirán un certificado de participación emitido por la Universidad de Costa Rica.

Contenido temático:

1. Introducción
2. Objeto y campo de aplicación
3. Requisitos generales: imparcialidad y confidencialidad
4. Requisitos relativos a la estructura
5. Requisitos relativos a los recursos
6. Requisitos del proceso
7. Requisitos del sistema de gestión
8. Conclusiones

Referencias bibliográficas:

ECA 2018. ECA-MC-C18 Criterios para evaluación y acreditación de laboratorios bajo la norma INTE-ISO/IEC 17025:2017. Versión 01.

INTECO 2017. INTE/ISO/IEC 17025:2017 Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración. Segunda edición.

ISO 2015. ISO 9000:2015 Sistemas de gestión de la calidad – Fundamentos y vocabulario.

“La calidad empieza con la educación y termina con la educación” (Kaoru Ishikawa)